

Антиколлекторское поведение.

1. Что необходимо знать об антиколлекторах
 - Юридические услуги, оказываемые антиколлекторами;
 - Финансовые услуги, оказываемые антиколлекторами;
 - Услуги психологического характера, оказываемые антиколлекторами;
2. Коллекторское агентство
 - Правовые основы деятельности;
3. Понятие обязательства
4. Как избавиться от звонков банка, коллекторов, визитов посетителей
 - Основы деятельности;
 - Средства воздействия;
 - Телефонные звонки / смс заемщику;
 - Телефонные звонки, письма работодателю заемщика, знакомым;
 - Выезд (угроза выезда) представителя кредитора;
5. Заявления



тел. 8 (498) 681-57-39, 8 (926) 392-09-29

VIBER: +7 (926) 392 09 29

1. Что необходимо знать об антиколлекторах.

Деятельность в области защиты прав заемщиков, противодействию психологическому давлению коллекторских агентств и представлению интересов заемщика в суде принято называть антиколлекторской. Субъекты данной деятельности – **антиколлекторские агентства** или, коротко, **антиколлекторы** (Например, определение [википедии](#)).

Работа профессиональных антиколлекторов является междисциплинарной на стыке финансов, юриспруденции и психологии. Но это в идеале. На практике, объем оказываемых услуг зависит, в первую очередь, от конкретной компании и от размера денежных средств, уплаченных за услугу.

В России антиколлекторы действуют, как правило, с явным преобладанием в пользу юридической стороны решения вопроса.

Юридические услуги, оказываемые антиколлекторами.

В России антиколлекторские услуги оказывает 3 типа организаций:

- Юридические компании (адвокатские бюро, юридические консультации и др.);
- Общества защиты прав потребителей;
- Антиколлекторские агентства.

Деятельность юридических компаний связана с получением прибыли. Таким образом, они не могут оказывать услуги в случае небольшого размера долга, т.к. в этом случае оказываемые услуги становятся экономически неэффективными. Стоимость услуг зависит, как правило, от заработной платы юриста, накладных расходов и наценки юридической компании. Часто стоимость услуг ставится в зависимость от размера снижения задолженности в сравнении с первоначальной.

Деятельность обществ защиты прав потребителей также связана с получением прибыли. Однако доходы, получаемые такими обществами в меньшей степени зависят от размера средств, получаемых в виде платы клиента за услуги, т.к. дела по защите прав потребителей предусматривают компенсацию со стороны ответчика в случае положительного исхода гражданского дела. Негативным является тот факт, что не все дела в области кредитных договоров и договоров займа попадают в сферу защиты прав потребителей.

Деятельность антиколлекторов (антиколлекторских агентств) также связана с получением прибыли. Ключевым отличием от остальных компаний, оказывающих подобные услуги, является узкая специализация и накопленный специфический опыт. Это позволяет антиколлекторам оказывать услуги сравнительно более высокого качества и за сравнительно меньшие денежные средства.

Так как основной целью антиколлекторов является получение прибыли, то как правило, они работают с долгом от 200 000 рублей и платой за услуги от 3 000 рублей в месяц.

К основным юридическим услугам антиколлекторов можно отнести следующие:

- Анализ ситуации клиента;
- Составление документов для урегулирования конфликта клиента;
- Консультация клиента;
- Представление интересов клиента в суде;
- Оказание услуг на стадии исполнительного производства.

Финансовые услуги, оказываемые антиколлекторами.

К услугам финансового характера, оказываемым в рамках антиколлекторских услуг, можно отнести:

- Расчет задолженности по кредитному договору / договору займа;
- Анализ расчета задолженности банка / займодавца;
- Проведение финансово-экономической или финансово-юридической экспертизы
- Повышение финансовой грамотности;
- Консультации в финансово-экономической сфере;
- Обучение основам финансового планирования.

Необходимость в первых трех услугах возникает благодаря необходимости доказательства размера задолженности, отличного от предъявляемого к взысканию в досудебном порядке и суде. Осуществление правомерных расчетов и проведение экспертизы является одним из ключевых моментов защиты интересов заемщика, т.к. являются единственным основанием для суда для снижения задолженности до определенного размера.

Услуги, перечисленные в п. 4-6 являются необходимыми для клиента, но им почти никогда не уделяют должного внимания. Данные услуги носят профилактический и образовательный характер; позволяют гражданину повысить знания о взаимосвязи законодательства, информационного влияния, потребительского поведения, финансового планирования и образования, а также о том месте, которое должны данные знания занимать в жизни.

Побочные услуги психологического характера, оказываемые антиколлекторами.

Существенная доля клиентов антиколлекторов находится под психологическим давлением со стороны кредиторов, займодавцев и их агентов, либо пребывают в связи со сложившейся ситуацией в тяжелом эмоциональном состоянии. Таким образом, антиколлекторы, независимо от желания и параллельно основным услугам, оказывают психологическое воздействие на клиентов. Можно выделить следующие действия, совершаемые коллекторами в психологической сфере:

- Консультация, снижающая вероятность ошибочных импульсивных действий под психологическим давлением стороны конфликта;
- Психологическая поддержка, избавление от чувства одиночества в беде.

Антиколлекторские услуги являются специфическими, специализированными профессиональными услугами, оказываемыми на возмездной (за плату) основе. В случае необходимости воспользоваться услугами антиколлектора, гражданин сталкивается с необходимостью оценить экономический эффект от оказания услуг. Иными словами, необходимо, чтобы стоимость услуги была ниже, чем был бы негативный эффект от событий, которые произойдут, если не воспользоваться такой услугой.

Однако, проблема заключается в том, что невозможно надежно оценить будущую выгоду и сравнить ее с текущими расходами. В результате, огромное число гражданских дел, рассматриваемых в судах РФ выносятся не в пользу заемщиков – физических лиц по простой причине – они не пользуются услугами антиколлекторов.

2. Коллекторское агентство.

Коллекторское агентство (от англ. collection — сбор) — агентство, профессионально осуществляющее взыскание просроченной задолженности и безнадежной задолженности. Как форма бизнеса, целью которой является оказание влияния на должника - заемщика с целью совершению им платежей, регулируется гражданским законодательством.

Большинство коллекторских агентств существуют и работают как агентства кредитора на основании агентского договора. Они осуществляют взыскание задолженности по кредиту за вознаграждение в форме выплаты определённых заранее процентов от общей суммы собранных финансовых средств.

Другая форма работы коллекторских агентств – покупка задолженности у кредитора на основании договора уступки права требования. В этом случае коллекторское агентство совершает все действия, в т.ч. мероприятия по взысканию задолженности с заемщика, от своего имени.

Правовые основы деятельности направленной на взыскание просроченной задолженности.

В России нет специального закона, регулирующего коллекторскую деятельность. Взыскание задолженности по кредиту или договору займа осуществляется на общих основаниях, т.е. у коллекторского агентства нет каких-либо преимуществ перед любым другим юридическим лицом, осуществляющим взыскание просроченной задолженности. Таким образом, такая деятельность организации должна соответствовать действующему гражданскому законодательству как и деятельность любого другого юридического лица. В случае нарушения законодательства гражданин имеет право обратиться в полицию / прокуратуру с заявлением о проверке законности деятельности юридического лица (коллекторского агентства) и действия его должностных лиц. Юридически, после отказа должника в погашении обязательств в досудебном порядке у коллекторского агентства остается единственная возможность взыскания долга – обращение в суд.

В своей работе коллекторские агентства используют средства и методы психологического воздействия, в том числе с нарушением законодательства. В силу слабых правовых знаний населения, неумении собирать и документировать доказательства для предъявления в надзорные органы и суд, а также практически полном отсутствии правоприменительной практики по судебным делам против коллекторских агентств, определенные действия должностных лиц могут быть квалифицированы по статьям Уголовного кодекса РФ:

Ст. 159 Мошенничество

Мошенничество, то есть хищение чужого имущества или приобретение права на чужое имущество путем обмана или злоупотребления доверием.

Ст. 163 Вымогательство

Вымогательство, то есть требование передачи чужого имущества или права на имущество или совершения других действий имущественного характера под угрозой применения насилия либо уничтожения или повреждения чужого имущества, а равно под угрозой распространения сведений, позорящих потерпевшего или его близких, либо иных сведений, которые могут причинить существенный вред правам или законным интересам потерпевшего или его близких.

ч. 2 ст. 183 Незаконные получение и разглашение сведений, составляющих коммерческую, налоговую или банковскую тайну

Незаконные разглашение или использование сведений, составляющих коммерческую, налоговую или банковскую тайну, без согласия их владельца лицом, которому она была доверена или стала известна по службе или работе.

При телефонных звонках с 22 вечера до 08 утра (отличается в зависимости от региона) может быть нарушен Кодекс об административных правонарушениях.

Также частым нарушением является:

ст. 13.11 КоАП РФ «Нарушение установленного законом порядка сбора, хранения, использования или распространения информации о гражданах (персональных данных)»

Нарушение установленного законом порядка сбора, хранения, использования или распространения информации о гражданах (персональных данных) -

Влечет предупреждение или наложение административного штрафа на граждан в размере от трехсот до пятисот рублей; на должностных лиц - от пятисот до одной тысячи рублей; **на юридических лиц - от пяти тысяч до десяти тысяч рублей.**

3. Обязательство

Статья 307. Понятие обязательства и основания его возникновения

1. В силу обязательства одно лицо (должник) обязано совершить в пользу другого лица (кредитора) определенное действие, как-то: передать имущество, выполнить работу, уплатить деньги и т.п., либо воздержаться от определенного действия, а кредитор имеет право требовать от должника исполнения его обязанности.

Долг - Обязательство, возникающее в результате сделки, невыполнение которого влечет за собой возмещение вреда (неустойка и т.п.) по решению суда. Долг в праве возникает в результате действия, а в экономике — обмена вещей.

Статья 391. Условие и форма перевода долга

1. Перевод должником своего долга на другое лицо допускается лишь с согласия кредитора.

Кредитор имеет возможность (право) предъявлять обязательства только к должнику, а не к его представителю (например к нам). Для того, чтобы избавить заемщика от взаимодействия с кредиторами и их представителями необходимо получить согласие кредитора.

Исполнение обязательств:

Статья 310. Недопустимость одностороннего отказа от исполнения обязательства

Односторонний отказ от исполнения обязательства и одностороннее изменение его условий не допускаются, за исключением случаев, предусмотренных законом.

Статья 382. Основания и порядок перехода прав кредитора к другому лицу

1. Право (требование), принадлежащее кредитору на основании обязательства, может быть передано им другому лицу по сделке (уступка требования) или перейти к другому лицу на основании закона.

2. Для перехода к другому лицу прав кредитора не требуется согласие должника, если иное не предусмотрено законом или договором.

На основании данной нормы допускается «продажа» долга коллекторам, если в договоре прописана такая возможность. В Вашем договоре (договорах) она, скорее всего, прописана.

Как следствие, пока заемщик не получил письменное уведомление об уступке долга, он в праве (но не обязан) общаться только с представителем (сотрудником) кредитора, убедившись, что у него есть на это полномочия. Данная норма, в т. ч., позволяет Вам не общаться с лицами, не удостоверившись в их полномочиях, т.к. их невозможно идентифицировать по телефону и перевести общение в «письменную» форму.

Кредитор, предъявляя к заемщику требования, отстаивает свои права кредитора, заемщик свои права:

Статья 12. Способы защиты гражданских прав

Защита гражданских прав осуществляется путем:

- Признания права;
- Восстановления положения, существовавшего до нарушения права, и пресечения действий, нарушающих право или создающих угрозу его нарушения;
- Признания оспоримой сделки недействительной и применения последствий ее недействительности, применения последствий недействительности ничтожной сделки;
- Самозащиты права; - инициативное, самостоятельное действие лица по недопущению нарушения гражданского права
- Возмещения убытков;
- Взыскания неустойки;
- Компенсации морального вреда;
- Прекращения или изменения правоотношения;
- Иными способами, предусмотренными законом.

Статья 11. Судебная защита гражданских прав

1. Защиту нарушенных или оспоренных гражданских прав осуществляет в соответствии с подведомственностью дел, установленной процессуальным законодательством, суд, арбитражный суд или третейский суд (далее - суд).

Нельзя защищать обязательства. Антиколлекторское агентство защищает права заемщика, которые у него есть и которые ущемляет кредитор, реализуя свои права кредитора:

Это игра с нулевой суммой:



Важно понимать, что спорная ситуация выглядит совершенно по-разному для сторон спора и суда.

Собственно, сама цель урегулирования – определить права кредитора и Ваши, определить, как они пересекаются и отстоять Ваши права за счет Уменьшения прав кредитора:

Как указано в постановлении Конституционного Суда РФ от 23.02.1999 N 4-П "По делу о проверке конституционности положения части второй статьи 29 Федерального закона от 3 февраля 1996 года "О банках и банковской деятельности", гражданин является экономически слабой стороной и нуждается в особой защите своих прав.

4. Как избавиться от звонков банка, коллекторов, визитов посетителей.

Основы деятельности

В своей работе коллекторские агентства используют средства и методы психологического воздействия, в том числе с нарушением законодательства.

Основой, фундаментом, деятельности коллекторских агентств является внесудебное воздействие на кредитора с целью добровольного исполнения им своих (в более чем 90% случаев оспоримых) обязательств. Важно понимать, что психологическое воздействие на Вас будет оказываться до тех пор, пока:

1. Кредитор (представитель кредитора) не поймет, что взыскать с заемщика задолженность невозможно;
2. Кредитор (представитель кредитора) понимает, что Вы подвержены психологическому воздействию;
3. Кредитор (представитель кредитора) понимает, что Вы не знаете (не используете и не реализуете) свои права и обязанности;

Средства воздействия

Модель взаимоотношений с коллекторским агентством представляет из себя игру с нулевой суммой, при которой одна сторона выигрывает ровно столько, сколько проигрывает другая. Кредитор (коллекторское агентство) получает ровно ту сумму, которую выплачивает должник.

Коллекторские агентства начинают работать с должником на том этапе, когда долг за счет начисленных процентов, пеней и штрафов вырос достаточно, чтобы кредитор мог получить «сверхприбыль» по договору с добросовестным заемщиком, но не чрезмерно, чтобы сумма неустойки существенно превышала сумму основного долга. Статистическая вероятность взыскания просроченной задолженности в досудебном порядке для кредитора на этом этапе максимальна. Поэтому максимальному психологическому давлению граждане подвержены именно на этом этапе «жизни» кредитного договора.

Основными способами психологического давления являются:

- Введение в заблуждение размерами возможных санкций в случае если должник немедленно не заплатит;
- Введение в заблуждение относительно безальтернативности действий должника кроме заявленных сотрудником агентства;
- Использование юридической неграмотности должника в части возможности противодействия давлению сотрудников агентства;

В конечном счете, наибольшие неприятности (психологическое воздействие) на заемщика оказывают:

1. Телефонные звонки / смс заемщику;
2. Телефонные звонки, письма работодателю заемщика, знакомым, близким, родственникам;
3. Выезд (угроза выезда) представителя кредитора по месту жительства / работы заемщика;

Согласно Конституции РФ (ст. 23, 24):

- Каждый имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту своей чести и доброго имени.
- Каждый имеет право на тайну переписки, телефонных переговоров, почтовых, телеграфных и иных сообщений. Ограничение этого права допускается только на основании судебного решения.
- Сбор, хранение, использование и распространение информации о частной жизни лица без его согласия не допускаются.

Телефонные звонки / смс заемщику

При общении с представителем кредитора придерживайтесь следующих правил:

1. Попросите сотрудника агентства представиться, назвав имя полностью, должность, рабочие телефоны агентства, юридический адрес организации. Если коллектор отказывается предоставить эти данные, разговор должен быть сразу прекращён. Равно как и в последующем. Заёмщик имеет право на достоверную информацию об агентстве; проверить, действительно ли такой коллектор работает в агентстве и исключено ли мошенничество со стороны звонившего. (Человек вправе после того как коллектор представился ему, сказать, что желает проверить эти данные и положить трубку. После этого перезвонить на другой номер этого агентства и спросить, работает ли данный человек в этой организации. Часто бывает, что такого сотрудника не существует, т.к. коллекторы представляются вымышленными именами).
2. Дайте понять коллектору, что полностью знакомы с условиями кредитования и переуступка прав требований не изменяет положений договора.
3. Объясните коллектору, что договор передан юристам для проведения анализа. Никто и ничто не может воспрепятствовать урегулированию взаимоотношений с Банком, минуя посреднические (читай – навязанные) услуги.
4. Ни при каких условиях не предоставляйте коллектору информацию, которая может быть использована против вас. Будь то сведения о новом месте работы, изменениях в номерах телефонов, месте проживания вас и ваших родственников, времени, когда вас можно застать дома и т.д.
5. Дайте понять коллектору, что разговор записывается на аудионоситель, и любые намёки могут быть истолкованы вами и правоохранительными органами как угроза жизни, безопасности вас и ваших родственников, посягательства на вашу личную жизнь (можно эти разговоры записывать с целью вашей же безопасности).

6. Вы вправе на все вопросы отвечать «я не обязан отвечать на данный вопрос».
7. Если Вы не получали письменных уведомлений от агентства или Банка о переуступке прав требований по договору, то первое и единственное, что должно прозвучать в разговоре коллектором, это требование незамедлительно направить в его (заёмщика) адрес письменное подтверждение полномочий агентства. В противном случае любой имеет право трактовать подобные и ничем не подтверждённые требования как телефонное вымогательство. До получения данного подтверждения все разговоры с коллекторами прекратить.

У Вас нет обязанности отвечать на телефонные звонки кого бы то ни было. На практике факт игнорирования звонков представителей кредитора не является доказательством того, что заемщик скрывался либо уклонялся от погашения задолженности.

Однако, это не избавит Вас от повторных звонков, поэтому, чтобы минимизировать ущерб от подобных звонков мы советуем придерживаться следующих правил:

1. Если Вы пользуетесь домашним телефоном без определителя номера - прекратите его использовать с целью получения входящих звонков (отключите звонок);
2. Если Вы пользуетесь телефоном с определителем номера и хотите исключить звонки кредиторов – это скорее всего не получится, т.к. представители кредитора используют в своей работе большое количество номеров. Однако, в нашей практике есть случаи, когда на протяжении нескольких лет представители кредиторов осуществляют звонки с 4-5 телефонов, которые заемщик занес в черный список.
3. Для мобильного телефона – установить программу «Черный список», куда заносить телефоны, с которых представитель кредитора осуществляет звонки. В случае осуществления звонка с нового телефона Ваши ответы на вопросы могут быть следующими:
 - **Вопрос:** Назовите дату Вашего рождения. **Ответ:** Не назову
 - **Вопрос:** Почему? **Ответ:** не хочу
 - **Вопрос:** У Вас задолженность. Когда Вы ее оплатите? **Ответ:** Я поступаю в строгом соответствии с законом и т.к. не знаю с кем общаюсь, отказываюсь сообщать Вам какую-либо информацию личного характера
 - **Вопрос:** Я же представился, что Вам еще нужно? **Ответ:** Я не могу определить кто Вы на основании Ваших слов. Если у Вас есть ко мне претензии — прошу предоставить всю информацию по моему адресу, указанному в договоре.
 - **Вопрос:** Любой другой вопрос. **Ответ:** Я не знаю кто Вы. Если у Вас есть ко мне претензии — прошу предоставить всю информацию письменно в удобной для Вас форме.

Ответственность за звонки в ночное время:

Статья 20.1. Мелкое хулиганство

1. Мелкое хулиганство, то есть нарушение общественного порядка, выражающее явное неуважение к обществу, сопровождающееся нецензурной бранью в общественных местах, оскорбительным приставанием к гражданам, а равно уничтожением или повреждением чужого имущества, -

влечет наложение административного штрафа в размере от пятисот до одной тысячи рублей или административный арест на срок до пятнадцати суток.

2. Те же действия, сопряженные с неповиновением законному требованию представителя власти либо иного лица, исполняющего обязанности по охране общественного порядка или пресекающего нарушение общественного порядка, -

влекут наложение административного штрафа в размере от одной тысячи до двух тысяч пятисот рублей или административный арест на срок до пятнадцати суток.

Если Ваш размер задолженности существенный и Вы отдаете себе отчет, что в ближайшее время не сможете урегулировать вопросы с кредиторами, даже в случае реструктуризации долга, Вам следует сконцентрировать все силы на урегулирование проблемы в судебном порядке и в данном случае максимально исключить «внеплановое» общение с представителями кредитора. Мы советуем воспользоваться следующим советом:

1. Телефон / телефоны с СИМ картой, данные которой есть у представителя кредитора, поставить на зарядку и отвечать на звонки 1 раз в неделю по желанию;
2. Приобрести безличную СИМ карту либо СИМ карту, оформленную на Вашего родственника / знакомого;
3. Сообщить всем близким, знакомым, телефон новой СИМ карты и перевести все Ваше общение со старого номера телефона на новый. Если кредитору станет известен Ваш новый номер телефона, то изучите следующий раздел (см. ниже)

Телефонные звонки, письма работодателю заемщика, знакомым, близким, родственникам;

Представитель кредитора, в нарушение закона о персональных данных, осуществляет звонки Вашим близким / работодателю. Чтобы избежать ответственности, данные звонки мотивируются тем, что «кредитор не может найти заемщика. Не могли бы Вы передать заемщику, чтобы он с нами связался».

В этом случае действенным законным способом противодействия будет следующее:

1. Направление кредитору / представителю кредитора заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных;
2. В случае в месячный срок продолжения звонков и отсутствия ответа – подача жалобы в Роскомнадзор (<http://rkn.gov.ru/treatments/ask-question/>)

Согласно статистике ведомства:

По результатам рассмотрения обращений граждан в Роскомнадзоре в 2014 году вынесены следующие решения:

- Даны разъяснения – 48 843;
- **Решено положительно – 9 290;**
- Не поддержано – 2 741;
- Направлено по компетенции – 7 144;
- Обращение отозвано гражданином – 732

Выезд (угроза выезда) представителя кредитора по месту жительства / работы заемщика

Согласно нашей практике, представитель кредитора может «выехать» к заемщику с целью оказания психологического воздействия в случае, если задолженность по кредиту является существенной (от 300 т. руб.).

В Российской Федерации одно лицо (представитель кредитора) может беспрепятственно «приехать в гости» к другому лицу (заемщику), однако это не означает, что заемщик обязан с ним общаться, приглашать в гости и пр.

Законодательно существуют следующие ограничения, охраняемые законом:

Статья 139 УК РФ. Нарушение неприкосновенности жилища

Незаконное проникновение в жилище, совершенное против воли проживающего в нем лица, - наказывается штрафом в размере до сорока тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до трех месяцев, либо обязательными работами на срок до трехсот шестидесяти часов, либо исправительными работами на срок до одного года, либо арестом на срок до трех месяцев.

По закону, заемщик обязан впустить в жилище судебного пристава-исполнителя, исполняющего решение суда.

Закон о судебных приставах:

Статья 12. Обязанности и права судебных приставов-исполнителей

Судебный пристав-исполнитель имеет право:

Входить в помещения и хранилища, занимаемые должниками или принадлежащие им, производить осмотры указанных помещений и хранилищ, при необходимости вскрывать их, а также на основании определения соответствующего суда совершать указанные действия в отношении помещений и хранилищ, занимаемых другими лицами или принадлежащих им;

Статья 14. Обязательность требований судебного пристава

Законные требования судебного пристава подлежат выполнению всеми органами, организациями, должностными лицами и гражданами на территории Российской Федерации.

Закон о полиции.

Полицейский имеет право входить в жилое помещение на основании:

Статья 15. Вхождение (проникновение) в жилые и иные помещения, на земельные участки и территории

1. Полиция защищает право каждого на неприкосновенность жилища.
2. **Сотрудники полиции не вправе входить в жилые помещения помимо воли проживающих в них граждан** иначе как в случаях и порядке, установленных федеральными конституционными законами, настоящим Федеральным законом и другими федеральными законами.

3. Проникновение сотрудников полиции в жилые помещения, в иные помещения и на земельные участки, принадлежащие гражданам, в помещения, на земельные участки и территории, занимаемые организациями (за исключением помещений, земельных участков и территорий дипломатических представительств и консульских учреждений иностранных государств, представительств международных организаций), **допускается в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также:**

- 1) для спасения жизни граждан и (или) их имущества, обеспечения безопасности граждан или общественной безопасности при массовых беспорядках и чрезвычайных ситуациях;
- 2) для задержания лиц, подозреваемых в совершении преступления;
- 3) для пресечения преступления;
- 4) для установления обстоятельств несчастного случая.

8. **Полиция принимает меры по недопущению доступа посторонних лиц в жилые помещения,** в иные помещения и на земельные участки, принадлежащие гражданам, в помещения, на земельные участки и территории, занимаемые организациями, и по охране находящегося там имущества, если проникновение сопровождалось действиями, предусмотренными частью 4 настоящей статьи.

На практике, действия представителя кредитора часто носят незаконный характер, например:

- Испачкать подъезд надписями;
- Испачкать подъезд объявлениями, содержащую клеветнические данные, оскорбления;
- Залить клей в замочную скважину;
- Оскорбления заемщика

Существует сложность в привлечении к ответственности данных лиц, вызванная:

- Нежеланием правоохранительных органов заниматься данными делами;
- «Моральное оправдание» подобных действий;
- Протоколирование событий и доказательств.

Во избежание негативных последствий, мы советуем:

- Превентивно ознакомить участкового полиции о незаконных действиях представителя кредитора;
- Установить аудио-видео записывающее оборудование (регистратор);
- Записывать общение с представителем кредитора. Дать понять, что Вы намерены урегулировать спор исключительно в соответствии с законом в судебном порядке.

5. Заявления

В _____

От _____

Заявление

об отзыве согласия на обработку персональных данных

Настоящим заявлением отзываю свое согласие на обработку персональных данных, выраженное в Договоре № _____ от _____ г., а также в любых других договорах и соглашениях между _____ и _____.

В соответствии с п. 5 ст. 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-Ф «О персональных данных» в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных оператор обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты поступления указанного отзыва.

Персональными данными является любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация (п. 1 ст. 3 указанного закона).

Настоящий отзыв права на использование персональных данных **в части** касается:

1. Моих личных мобильных и домашних телефонов;
2. Всех контактных телефонов и данных третьих лиц, указанных мною в документах;
3. Адреса проживания моих родственников и знакомых;
4. Адреса и наименования моего работодателя;

Обращаю Ваше внимание, что отзыв права на использование моих персональных данных **в отдельной части** не нарушает Ваши права, поскольку я не отказываюсь и не снимаю с себя обязательства по заключенным ранее договорам. Контакты со мною можно поддерживать через личный мобильный номер, почтовую связь и электронную почту (e-mail).

Одновременно, напоминаю и заявляю, что ни Вам, ни третьим лицам мною не передавались права посещения меня дома, посещения моих родственников или работодателя, а также не передавались права передачи моей личной информации третьим лицам.

С момента получения данного заявления прошу Вас и третьих лиц, которым стала доступна информация о моих персональных данных, вследствие Ваших незаконных действий, прекратить обработку моих персональных данных **в указанной части**. В случае, если Вы неправоммерно передали мои персональные данные третьему лицу, **требую** самостоятельного уведомления Вами этого лица об отзыве права на обработку моих персональных данных и возможных юридических последствиях.

В связи с изложенным **требую в течение трех рабочих дней с момента получения данного отзыва прекратить обработку моих персональных данных в вышеупомянутой части и уничтожить мои персональные данные в части.** Напоминаю, что об уничтожении персональных данных оператор **обязан уведомить субъекта персональных данных.**

В случае невыполнения требований, изложенных в данном отзыве, оставляю за собой право обратиться с жалобой в Роскомнадзор для привлечения [REDACTED] к административной ответственности.

С уважением,

[REDACTED]

[REDACTED]

Подпись

В _____

От _____

Заявление

об изменении и расторжении кредитного договора (реструктуризации)

№ _____ от _____ г.

_____ г. между мной и _____ заключен кредитный договор № _____ от _____ г.

Ввиду тяжелого материального положения и трудностей личного характера, в настоящее время у меня нет возможности выполнять свои обязательства по кредиту.

Я не предвижу в обозримом будущем существенного улучшения своего финансового положения и материального состояния, в связи с чем, прошу:

1. Прекратить оказание любых (всех) платных услуг по договору.
2. Прекратить начисление процентов по кредитному договору № _____ от _____ г.
3. Расторгнуть кредитный договор № _____ от _____ г.

Прошу Вас, для скорейшего решения вопроса, **дать ответ на мое заявление в течение 10 дней**. В противном случае, в соответствии со ст. 452 ГК РФ буду вынуждена обратиться в суд.

С уважением,

Подпись

Начальнику ОВД: _____

Адрес: _____

От: _____

Адрес регистрации: _____

Корреспонденцию прошу направлять по адресу:

Заявление.

Я, _____, паспорт РФ _____, выдан _____, проживающий по адресу _____, находясь дома по указанному адресу, Дата примерно в Время минут услышал стук в дверь. Открыв ее, я увидел стоящих на моей лестничной клетке двух мужчин среднего роста, спортивного телосложения, одетых в синие джинсы и темные кожаные куртки.

Указанные граждане представились сотрудниками _____ и потребовали немедленно выплатить им денежные средства в счет погашения задолженности по кредитному договору, заключенного между мной и _____. В противном случае эти граждане, по их словам, имели намерение войти в мой дом и самостоятельно изъять понравившиеся им предметы домашнего обихода. На мой вежливый ответ, что в соответствии с законом РФ защиту оспоренных гражданских прав осуществляет суд, я получил поток нецензурной лексики и оскорблений.

Граждане выражались очень громко, один из них с целью запугивания хулигански стучал в мою дверь кулаком. Я указал этим гражданам, что расцениваю их действия как хулиганские, но их поведение изменилось лишь в сторону наращивания агрессии. Кроме того, я сообщил им, что изъятие имущества могут производить только судебные приставы, действующие в рамках исполнительного производства, и что изъятие имущества обманным путем является преступлением и преследуется в соответствии с УК РФ.

Далее указанные граждане сообщили мне, что намерены предпринять в отношении меня физическое воздействие, чтобы я выплатил задолженность, угрожали мне вырезать почку, а также допускали завуалированные угрозы в адрес моей семьи и близких. Я указал им на то, что их действия могут быть расценены как вымогательство, но они оставили данный факт без внимания.

После того, как указанные граждане покинули мой дом, я был вынужден прибегнуть к медикаментозным успокоительным средствам, а также вызвать врача, так как их действия нанесли мне психологическую травму и подорвали психоэмоциональный фон.

Я полагаю, что действия сотрудников _____ подпадают под следующие статьи УК РФ:

– Статья 159. Мошенничество («мошенничество, то есть хищение чужого имущества или приобретение права на чужое имущество путем обмана или злоупотребления доверием»),

– Статья 163. Вымогательство («вымогательство, то есть требование передачи чужого имущества или права на имущество или совершения других действий имущественного характера под угрозой применения насилия либо уничтожения или повреждения чужого

имущества, а равно под угрозой распространения сведений, позорящих потерпевшего или его близких, либо иных сведений, которые могут причинить существенный вред правам или законным интересам потерпевшего или его близких»),

– Статья 213. Хулиганство («хулиганство, то есть грубое нарушение общественного порядка, выражающее явное неуважение к обществу»).

Также хочу отметить, что никогда не давал своего согласия на использование моих персональных данных (отозвал согласие на обработку моих персональных данных Дата) [redacted]. Тем не менее, данные о моем адресе регистрации, номерах телефона и месте работы незаконно хранятся и используются сотрудниками [redacted].

Это свидетельствует о нарушении указанными лицами ст. 13.11 КоАП РФ «Нарушение установленного законом порядка сбора, хранения, использования или распространения информации о гражданах (персональных данных)».

Ввиду того, что я опасаясь за свои жизнь и здоровье, а также за жизнь и здоровье своих близких, а также в целях пресечения дальнейшего нарушения закона, я вынужден обратиться в органы полиции за защитой своих прав и интересов. Исходя из вышеизложенного,

Прошу:

1. Произвести проверку действий [redacted].
2. В случае выявления нарушения действующего законодательства в действиях [redacted] возбудить уголовное дело против сотрудников [redacted].
3. О результатах проведенной проверки прошу сообщить на указанный мной адрес для корреспонденции.

Приложение:

Копия паспорта;

С уважением, [redacted]

Дата г.

Подпись

Пример ответа ООО «ХКФ Банк»:

